

GESTIÓN DEL CAMBIO PARA MEJORAR RESULTADOS EN SALUD: PROYECTO PACIENTE ACTIVO EN DIABETES TIPO 2.

Martínez Tahoces S.M., Navarro Fernández R., Fernández García M.I., Rivero Rodríguez A.M., Popescu M.L., López López L.M.
C.S. Trobajo del Camino, C.S. Valencia de Don Juan (León), C.S. La Bañeza (León), C.S. la Palomera (León), Dirección de Enfermería de Gerencia de Atención Primaria de León

DESCRIPCIÓN:

La Estrategia de Atención al Paciente Crónico en Castilla y León, pretende organizar y adecuar los recursos a las necesidades de nuestros pacientes. Dentro de los objetivos se recoge la necesidad de potenciar la autonomía y la responsabilidad del paciente, desarrollándolo a través de dos líneas estratégicas, que despliegan proyectos referidos al autocuidado, corresponsabilidad y participación de los pacientes.

En febrero del 2014 se inicia en nuestra comunidad el Proyecto Paciente Activo en Diabetes tipo 2, basado en una intervención educativa que permite aumentar las habilidades y confianza del paciente y mejorar el manejo de la enfermedad.

En el periodo 2014-2018 su desarrollo ha sido lento y con escasos resultados. En 2018, tras un análisis DAFO de la situación, se produce un cambio en la organización del proyecto y se plantea un nuevo modelo que va a permitir impulsarlo en el Área de León.

OBJETIVOS:

- Divulgar el proyecto entre los profesionales sanitarios y la comunidad.
- Formar a enfermeras referentes en cada Zona Básica de Salud (ZBS), para llevar a cabo la captación y formación de los Pacientes Activos.
- Informar y capacitar al paciente con diabetes para que adquiera los conocimientos necesarios, las habilidades y conductas positivas que le permitan asumir con responsabilidad y pro-actividad el cuidado de su salud y de su enfermedad.

METODOLOGÍA:

El desarrollo del programa de salud diseñado para promover el autocuidado en pacientes con patologías crónicas se implementó siguiendo un cronograma pactado con los profesionales. Inicialmente se dividió el Área de Salud en tres grandes zonas según criterios de proximidad, accesibilidad y equidad. Se designaron tres coordinadoras y se siguió el modelo desarrollado por el "Patient Education Research Center" de la Universidad de Stanford.

Posteriormente, se realizó una sesión divulgativa en la que se informó del proyecto a todos los profesionales de la Gerencia de Atención Primaria (GAP).

El proyecto, a su vez consta de tres fases:



Para verificar la eficacia del programa e introducir medidas correctoras fue necesaria la creación de un plan de evaluación. Para ello, se desarrollaron unos indicadores que nos permitieron evaluar la situación de partida y los cambios que se iban produciendo.

RESULTADOS:

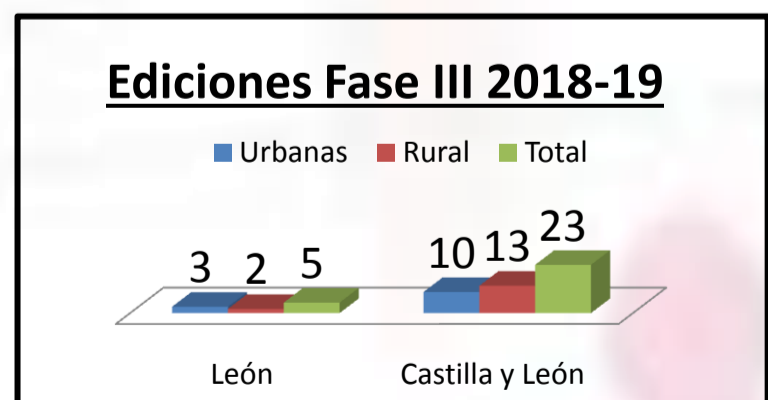
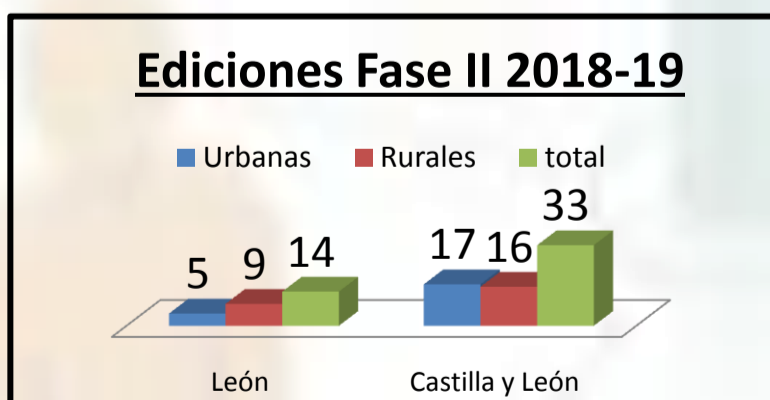
En enero del 2019 habían recibido contenidos formativos on-line 81 profesionales en el Área de León, repartidos en 26 Zonas Básicas de Salud (ZBS).

Hasta el 2018 sólo se habían desarrollado en el Área de León 2 ediciones de Fase II (formación de pacientes activos formadores) y una edición de Fase III (formación paciente-paciente).

Sin embargo, destaca la mayor proporción de ediciones de Fase II desde mayo del 2018, un total de 14 (64.29% en el medio rural, frente a un 35.71% en el urbano). Focalizando el análisis en la Fase II destaca la mayor proporción de ediciones realizadas en nuestra Área de Salud en relación con el total de las ediciones realizadas en toda la Comunidad. De las 33 ediciones de la Fase II realizadas en Castilla y León (CyL), 14 pertenecen al Área de León (42.42%).

De los 93 pacientes activos 46 fueron mujeres (49.46%) y 47 hombres (50.53%), frente a un 42.13% y 57,87% respectivamente de CyL.

En la Fase III se han desarrollado 5 ediciones desde mayo del 2018 frente a 18 en el resto de la comunidad, un 21.7% del total comunitario, formándose 65 pacientes.



CONCLUSIONES:

El nuevo modelo de trabajo, que ofrece más responsabilidad a las coordinadoras de zona y potencia que todos los profesionales conozcan el proyecto Paciente Activo, responsabilizando por centro un mínimo de 2 personas que llevan a cabo su desarrollo, ha permitido un crecimiento exponencial de los resultados.

Un elemento importante para seguir motivando a los profesionales ha sido acreditarles debidamente su trabajo y esfuerzo siempre que cumplan los objetivos establecidos

BIBLIOGRAFIA:

1. STANFORD PATIENT EDUCATION RESEARCH CENTER. Self Management Resource Center [en línea]. [Consulta 16 enero 2019]
2. Aula de Pacientes de Castilla y León [en línea] [Consulta 16 enero 2019].
3. Programa Pacient Expert Catalunya® [en línea] [Consulta 16 enero 2019].
4. Escuela Andaluza de Salud Pública. Escuela de Pacientes [en línea]. [Consulta 16 enero 2019].